

# MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE SECRETARIA GENERAL MUNICIPAL

CLAVE: MPSAM-2021-2024



SANTA CATARINA  
**TLALTEMPAN**

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

*La Unión hace la Fuerza*

## ÍNDICE

- I. Introducción
- II. Presentación de los Procedimientos
- III. **Secretaria del Ayuntamiento**
  - Procedimiento de recepción y seguimiento a solicitudes de servicios, tramites y apoyos
  - Procedimiento de expedición de documentos oficiales
  - Procedimiento de sesión de cabildo
  - Expedición de constancias
    - De vecindad
    - De origen
    - De ingresos
    - De modo honesto de vida
    - Constancia Testimonial
    - Constancias de Identidad
    - Constancia de Radicación
    - Constancia de Productor Agrícola
    - Constancia de Productor Pecuario
    - Constancias de No Adeudo de Agua Potable
    - Constancia de No Servicio de Agua Potable
    - Constancia de Domicilio
    - Constancia de Domicilio de Asociación
    - Constancia de Residencia
    - Constancia de Bajos Recursos Económicos
    - Constancia de Dependencia económica
    - Constancia de Concubinato
    - Constancia de Unión Libre
    - Constancias para los trámites del programa BIENESTAR, tales como:
      - Constancia de Baja de Integrante(s)
      - Constancia de Alta de Integrante(s)
      - Constancia de Cambio de Titular por defunción
      - Constancia de Baja de integrante por defunción.
  - Certificación de documentos
  - Trámite de la cartilla de identidad del servicio militar nacional
- IV. **Secretaria Oficialía de Partes**
  - Recepción y archivo de documentos entrantes.
  - Registro y control de documentos entrantes y salientes.
  - Archivado de documentos entrantes y salientes.
  - Elaboración de diversas Constancias.

## **V. Archivo Municipal**

- Archivo histórico
- Procedimiento para la Capacitación en Administración de Documentos a los responsables de los archivos de trámite de las Unidades Administrativas que integran el H. Ayuntamiento.
- Procedimiento para la transferencia de archivos administrativos al archivo general municipal
- Procedimiento para integración topográfica de fondos documentales
- Procedimiento para la consulta, préstamo y reprografía de documentación administrativa
- Procedimiento para el expurgo de fondos documentales cuyos valores primarios han prescrito.
- Procedimiento para baja documental en el archivo de concentración.
- Procedimiento de transferencia secundaria.
- Procedimiento para la organización de documentos históricos
- Procedimiento para la actualización del inventario del archivo histórico municipal
- Procedimiento para la organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico del archivo histórico municipal
- Procedimiento para la consulta de documentos
- Procedimiento para la difusión del archivo general municipal
- Procedimiento para las visitas guiadas al archivo histórico municipal

## **I. INTRODUCCIÓN**

El presente manual tiene como objetivo establecer la información principal de todas las funciones y actividades de manera precisa que lleva a cabo la Secretaría del Ayuntamiento bajo un principio de orden, evitando con ello, la duplicidad de funciones para cumplir los requerimientos necesarios para brindar un servicio de calidad a la sociedad en general.

El manual deberá ser revisado periódicamente para que refleje la operación real a fin de que se realicen las adecuaciones correspondientes, cumpliendo de esta manera con su función informativa para la cual ha sido elaborado.

El contenido técnico del presente documento es responsabilidad de quien lo emite así como sus modificaciones.

## **II. PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS**

### **SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO**

1. Procedimiento de recepción y seguimiento a solicitudes de servicios, tramites y apoyos
2. Procedimiento de expedición de documentos oficiales
3. Procedimiento de sesión de cabildo
4. Expedición de constancias
  - De vecindad
  - De origen
  - De ingresos
  - De modo honesto de vida
  - Constancia Testimonial
  - Constancias de Identidad
  - Constancia de Radicación
  - Constancia de Productor Agrícola
  - Constancia de Productor Pecuario
  - Constancias de No Adeudo de Agua Potable
  - Constancia de No Servicio de Agua Potable
  - Constancia de Domicilio
  - Constancia de Domicilio de Asociación
  - Constancia de Residencia
  - Constancia de Bajos Recursos Económicos
  - Constancia de Dependencia económica
  - Constancia de Concubinato
  - Constancia de Unión Libre
  - Constancias para los trámites del programa BIENESTAR, tales como:
    - Constancia de Baja de Integrante(s)
    - Constancia de Alta de Integrante(s)
    - Constancia de Cambio de Titular por defunción
    - Constancia de Baja de integrante por defunción.
5. Certificación de documentos
6. Trámite de la cartilla de identidad del servicio militar nacional

### **SECRETARIA OFICIALÍA DE PARTES**

1. Recepción y archivo de documentos entrantes.
2. Registro y control de documentos entrantes y salientes.
3. Archivado de documentos entrantes y salientes.

### **ARCHIVO MUNICIPAL**

1. Archivo histórico
2. Procedimiento para la Capacitación en Administración de Documentos a los responsables de los archivos de trámite de las Unidades Administrativas que integran el H. Ayuntamiento.
3. Procedimiento para la transferencia de archivos administrativos al archivo general municipal

4. Procedimiento para integración topográfica de fondos documentales
5. Procedimiento para la consulta, préstamo y reprografía de documentación administrativa
6. Procedimiento para el expurgo de fondos documentales cuyos valores primarios han prescrito.
7. Procedimiento para baja documental en el archivo de concentración.
8. Procedimiento de transferencia secundaria.
9. Procedimiento para la organización de documentos históricos
10. Procedimiento para la actualización del inventario del archivo histórico municipal
11. Procedimiento para la organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico del archivo histórico municipal
12. Procedimiento para la consulta de documentos
13. Procedimiento para la difusión del archivo general municipal
14. Procedimiento para las visitas guiadas al archivo histórico municipal

### III. SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Recepción y seguimiento a solicitudes de servicios, trámites y apoyos.</b>
<b>Objetivo:</b>	Orientar, informar, recibir y gestionar las solicitudes de servicios, trámites municipales y apoyos que presente la población.
<b>Fundamento Legal:</b>	Artículo 138 fracciones III de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Puebla.
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	De 15 min a 1 hora

<b>Descripción del Procedimiento: Recepción y seguimiento a solicitudes de servicios, tramites y apoyos.</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Solicitante	1	Presenta solicitud de servicio, tramite o apoyo	Solicitud	Original y copia
Secretaria del Ayuntamiento	2	Recibe y analiza solicitud	Solicitud	Original
Secretaria del Ayuntamiento	3	Orienta al solicitante para el área adecuada para atender su solicitud	Solicitud	Original
Secretaria del Ayuntamiento	4	Registra solicitud de servicio, tramite o apoyo y sella de recibido	Solicitud	Original
Secretaria del Ayuntamiento	5	Clasifica solicitud y a la dirección correspondiente	Solicitud	Original
Dirección Responsable	6	Recibe solicitud y analiza su procedencia	Solicitud	Original

Dirección Responsable	7	Si procede la solicitud se continua con el paso 9. En caso de no proceder la solicitud se informa al solicitante el motivo por el que no procede su solicitud elaborando oficio. Y termina proceso	Solicitud	Original y copia
Dirección responsable	8	Programa y/o atiende e informa por oficio a Secretaria del Ayuntamiento	Oficio	Original y copia
Secretaria del Ayuntamiento	9	Recibe copia de respuesta, revisa el estado de la solicitud y agrega a base de datos e informa al solicitante	Oficio	Original y copia
Secretaria del Ayuntamiento	10	Archiva solicitud y expediente de atención	Solicitud y Oficio	Original y copia

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Expedición de documentos oficiales</b>
<b>Objetivo:</b>	Elaborar los documentos oficiales que la población solicita a la Secretaria General
<b>Fundamento Legal:</b>	Artículo 138 fracción VII de la ley orgánica Municipal del Estado de Puebla.
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	30 minutos

<b>Descripción del Procedimiento: Expedición de documentos oficiales</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Secretaria del Ayuntamiento	1	Atiende al ciudadano	Solicitud	Original y copia 1
Secretaria del Ayuntamiento	2	Informa de los requisitos	Solicitud	Original
Secretaria del Ayuntamiento	3	Recibe y revisa documentación requisitoria	Solicitud y documentación.	Original
Secretaria del Ayuntamiento	4	Si la documentación no cumple con los requisitos, explica motivos e informa los faltantes.	Solicitud y documentación.	Original
Secretaria del Ayuntamiento	5	Si la información cumple con los requisitos emite formato para pago de derechos a la Tesorería Municipal	Solicitud y documentación.	Original

Secretaria del Ayuntamiento	6	Elabora documento y la turna a responsable para para firma	Constancia	1
Responsable	7	Firma	Constancia	
Tesorería Municipal	8	Recibe pago de derechos	Recibo Oficial	1
Secretaria del Ayuntamiento	9	Recibe y verifica recibo oficial de pago	Constancia y Recibo Oficial	Original
Secretaria del Ayuntamiento	10	Entrega documento	Constancia	1

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento de Sesión de Cabildo</b>
<b>Objetivo:</b>	Analizar las políticas que deben se implementadas en el Municipio, llevando a cabo las propuestas de mejora para el proceso de sesión de cabildos
<b>Fundamento Legal:</b>	Artículo 138 fracción IV de la ley orgánica Municipal del Estado de Puebla.
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	48 hrs

<b>Descripción del Procedimiento: Expedición de documentos oficiales</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Secretaria del Ayuntamiento	1	Calendariza las fechas de sesiones	Calendario de Sesiones	1
Secretaria del Ayuntamiento	2	Convoca a regidores	Oficio	1 original y copias
Secretaria del Ayuntamiento	3	Envía circular a direcciones para conocer puntos a tratar e indica el día para hacer llegar comentarios.	Circular	Original y copias para cada departamento
Direcciones y Regidores	4	Reciben circular y analizan	Orden del día	Original
Secretaria del Ayuntamiento	5	Elabora orden del día	Acta	Original
Secretaria del Ayuntamiento	6	Se lleva a cabo la sesión de cabildo	Acta	Original
Secretaria del Ayuntamiento	7	Elabora el acta	Acta	Original
Secretaria del Ayuntamiento	8	Convoca a regidores a la lectura del acta para firmas	Acta	Original

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Expedición de constancias.</b>
<p><b>Objetivo:</b> Otorgar el documento que acredita la solicitud respectiva con sustento legal y de manera oportuna</p>	<p><b>Expedición de Constancia de Vecindad.</b> Certificar o acreditar la residencia o vecindad de un interesado mayor de edad en un domicilio determinado, dentro del Municipio, por un periodo de seis meses o más.</p> <p><b>Expedición de Constancia de Origen</b> Se realiza para personas mayores que van a sacar su acta de nacimiento por primera vez, así como para corrección de datos.</p> <p><b>Expedición de Constancia de Ingresos</b> Se realiza para las personas que lo solicitan y no tienen como comprobar su ingreso mensual.</p> <p><b>Expedición de Certificado de Modo Honesto de Vida.</b> Certificar o acreditar que un habitante del Municipio tiene solvencia moral, y se conduce con honestidad en su actuar.</p> <p><b>Constancia Testimonial</b></p> <p><b>Constancias de Identidad</b></p> <p><b>Constancia de Radicación</b></p> <p><b>Constancia de Productor Agrícola</b></p> <p><b>Constancia de Productor Pecuario</b></p> <p><b>Constancias de No Adeudo de Agua Potable</b></p> <p><b>Constancia de No Servicio de Agua Potable</b></p> <p><b>Constancia de Domicilio</b></p> <p><b>Constancia de Domicilio de Asociación</b></p> <p><b>Constancia de Residencia</b></p> <p><b>Constancia de Bajos Recursos Económicos</b></p> <p><b>Constancia de Dependencia económica</b></p> <p><b>Constancia de Concubinato</b></p> <p><b>Constancia de Unión Libre</b></p> <p><b>Constancias para los trámites del programas del Bienestar , tales como:</b></p> <p><b>Constancia de Baja de Integrante(s)</b></p> <p><b>Constancia de Alta de Integrante(s)</b></p> <p><b>Constancia de Cambio de Titular por defunción</b></p> <p><b>Constancia de Baja de integrante por defunción</b></p>
<b>Fundamento Legal:</b>	Artículo 138 fracción VII de la ley orgánica Municipal del Estado de Puebla. Ley Orgánica Municipal para el Estado de Puebla
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	1 hora

<b>Descripción del Procedimiento: Expedición de Constancias</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Interesado	1	Acude al Ayuntamiento y solicita la Expedición de la Constancia.		
Interesado	2	Se informa sobre los requisitos y documentos que debe presentar, así como costo de la Constancia. Si cuenta con la documentación requerida en esos momentos inicia el trámite.	Volante	1
Secretaria del Ayuntamiento	3	Recibe la documentación. Verifica que esté completa y canaliza a Tesorería para pago de derechos.	Documentos	Original y copia
Tesorería	4	Recibe pago y la cajera de la Tesorería Municipal le proporciona el recibo de pago en original y copia y regresa a la Secretaría del Ayuntamiento entregando el duplicado del recibo y conserva en su poder el original.	Comprobante	2
Secretaria del Ayuntamiento	5	Recibe el duplicado del recibo de pago y lo adjunta a los documentos para la elaboración de la constancia.	Recibo	1
Secretaria del Ayuntamiento	6	Elabora constancia por duplicado, firma y sella respectivamente.	Constancia y documentos	2
Secretaria del Ayuntamiento	7	Entrega el original de Constancia al interesado y le solicita firme en el duplicado de recibido	Expediente	1
Interesado	8	Recibe constancia y firma en acuse de recibido en el duplicado.	Constancia	2
Secretaria del Ayuntamiento	9	Recibe duplicado con firma de acuse de recibido, e integra expediente con documentos personales solicitados y recibo de pago, archiva el expediente.	Expediente	1

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Certificación de Documentos</b>
<b>Objetivo:</b>	Dar validez y fe por medio de la certificación de documentos que obran en poder de la autoridad municipal y que son parte de las diversas actuaciones del Ayuntamiento.
<b>Fundamento Legal:</b>	Artículo 138 fracción VII de la ley orgánica Municipal del Estado de Puebla. Ley Orgánica Municipal para el Estado de Puebla
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	48 horas (dependiendo del volumen o legajos a certificar)

<b>Descripción del Procedimiento: Certificación de Documentos</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Secretario del Ayuntamiento	1	Recibe la solicitud de certificación de documentos por parte de las áreas o Ciudadanos, así como las fotocopias respectivas y verifica la procedencia de la certificación solicitada. Si es procedente la certificación, continua en la actividad No. 4, en caso contrario, elabora oficio dirigido al área o Ciudadano en el que se le informa la improcedencia, terminando procedimiento.	Solicitud y documentos	Original y Copia
Secretario del Ayuntamiento	2	Solicita mediante oficio al área o ciudadano, la exhibición de documentos originales en caso de no haberse presentado para el cotejo.	Oficio	1
Área o ciudadano	3	Recibe oficio mediante el cual se le solicita la exhibición de documentos originales.	Oficio	1
Área o ciudadano	4	Presenta ante la Secretaría del Ayuntamiento los documentos originales requeridos para su cotejo.	Documentos	1
Secretario del Ayuntamiento	5	Elabora oficio dirigido al ciudadano que solicita la certificación, en el que se le informa: cuántas fojas integran la documentación solicitada, para que acuda a la Tesorería Municipal a realizar el pago.	Oficio	1
Ciudadano	6	Recibe oficio con la información para realizar el pago correspondiente a la certificación en la Tesorería Municipal	Oficio	1

Ciudadano	7	Acude a Tesorería Municipal a realizar el pago, obtiene el recibo correspondiente, y continua con el punto 14	Recibo de pago	2
Secretario del Ayuntamiento	8	Realiza el cotejo original-fotocopia y procede a la certificación.	Documentos	1
Secretario del Ayuntamiento	9	Certifica documentos, colocando los sellos con las leyendas de cotejado, sin texto, el sello Oficial de la Secretaría de Ayuntamiento y el de la certificación en las fotostáticas y revisa la progresión de los folios en cada una de las fojas del documento y rubrica	Certificación	Original y copia 1
Secretario del Ayuntamiento	10	Recibe la certificación y entrega al área o ciudadano, las copias certificadas y el original.	Certificación.	Original y copia
Ciudadano	11	Acude a recoger los documentos certificados y presenta el recibo de pago.	Certificación y Recibo de pago	copia
Secretario del Ayuntamiento	12	Archiva los documentos (solicitud, primera y última foja de certificación y recibo de pago cuando se trata de ciudadano) que acrediten la expedición y entrega de la certificación solicitada	Expediente	original y copia

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Trámite de Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional</b>
<b>Objetivo:</b>	Los jóvenes cumpliendo sus 18 años de edad, deben solicitar su Cartilla del Servicio Militar Nacional, como lo marca la Ley.
<b>Fundamento Legal:</b>	Ley del Servicio Militar Nacional Artículo 1º. Transitorio.
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	3 días

<b>Descripción del Procedimiento: Trámite de Cartilla de Identidad del Servicio Militar Nacional</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
El Presidente de la Junta Municipal de Reclutamiento del Ayuntamiento	1	Solicita al Cuartel General de la 25/a. Zona Militar, de la ciudad de Puebla, los formatos para iniciar con el trámite de la Cartilla del Servicio Militar Nacional, para todos los jóvenes que ya están en edad de cumplir con este servicio.	Formatos	3

Secretario del Ayuntamiento	2	De información a los jóvenes que ya están en edad para cumplir con el Servicio Militar Nacional, los requisitos para realizar el trámite de la cartilla, siendo los siguientes: - 4 fotografías de 3.5 x 4.5 a colores, no instantáneas, cabello casquete corto, sin lentes, sin corbata, camisa blanca, - original y copia de acta de nacimiento, - copia de la CURP, - comprobante de su último grado de estudios, - comprobante de domicilio	Documentos	1
Secretario del Ayuntamiento	3	Revisa sus documentos para la realización del trámite de la Cartilla del Servicio Militar Nacional si no cumple fin de la operación	Documentos	1
El interesado	4	Si el interesado cumple con los requisitos la secretaria General autoriza para que la auxiliar realice el llenado de los formatos de la Cartilla ya sea a máquina de escribir manual o computadora.	Formato de Cartillas	3
Auxiliar A	5	Llena un formato por triplicado con los datos tomados de su acta de nacimiento, se le anota el nombre, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nombre de los padres, estado civil, escolaridad, CURP, grado máximo de estudios y domicilio.	Formato de Cartillas	3
Auxiliar A	6	Recaba al interesado su firma y huellas dactilares del pulgar derecho	Formato de Cartillas	3
Auxiliar A	7	Indica al interesado que vuelva en 3 días para que se le entregue su Cartilla del S. M. N.	ninguno	
Auxiliar A	8	La auxiliar de Cartillas pasa los formatos de las Cartillas del Servicio Militar Nacional, a la Secretaria General, para firma del Presidente y de la Secretaría General.	Formato de cartillas	3
Secretario del Ayuntamiento	9	Una vez firmados los formatos la Secretaria del cartillas para sean entregadas a los interesados y les indique el trámite a seguir, ya sea que se presenten al sorteo o que se presenten a entregar su cartilla para su liberación, de acuerdo con lo que indique la 25/a. zona Militar	Cartilla del Servicio Militar Nacional (no liberada)	3

Auxiliar A	10	Entrega al interesado su documento en original y le indica la siguiente fecha en que debe presentarse para continuar con su trámite hasta que concluya.	Cartilla original	1
------------	----	---	-------------------	---

#### IV. SECRETARÍA - OFICIALÍA DE PARTES

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Recepción y archivo de documentos entrantes</b>
<b>Objetivo:</b>	Recibir, registrar y entregar al área correspondiente los documentos que llegan al H. Ayuntamiento por parte de dependencias, organizaciones, o público en general para su atención y seguimiento.
<b>Fundamento Legal:</b>	Ley Federal de Archivos Ley de Archivos del Estado de Puebla
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	20 minutos aproximadamente

<b>Descripción del Procedimiento: Recepción y archivo de documentos entrantes</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Oficialía de partes	1	Recibe y revisa de la información y o peticiones que llegan al H. Ayuntamiento por parte de solicitantes, dependencias, organizaciones o público en general de forma física o vía correo electrónico.	Documento	Original y copia
Oficialía de partes	2	Acusa de recibido de cada uno de los documentos, asentando en el original y en la copia correspondiente el sello oficial de RECIBIDO, anotando la fecha y hora de su recepción y el número de anexos que acompañen el documento.	Documento	Original y copia
Oficialía de partes	3	Registra de manera consecutiva la correspondencia recibida en el libro, anotando la fecha de recepción del documento, tipo de documento, remitente, asunto y destinatario.	Documento	Original

Oficialía de partes	4	Entrega correspondencia recibida en Secretaria del Ayuntamiento para su conocimiento y posteriormente turnarla al área correspondiente, previo acuse de recibido por parte del área a la que se entrega la correspondencia.	Documento	Original y copia
Oficialía de partes	5	Archiva documentos en recopilador rotulado para facilitar su consulta cuando así lo requiera.	Documento	Original

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Registro y control de documentos entrantes y salientes.</b>
<b>Objetivo:</b>	Mantener un registro y control de los oficios entrantes y de los oficios emitidos por alguna de las áreas que conforman al H. Ayuntamiento.
<b>Fundamento Legal:</b>	Ley Federal de Archivos Ley de Archivos del Estado de Puebla
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	10 minutos aproximadamente

<b>Descripción del Procedimiento: Registro y control de documentos entrantes y salientes.</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
<b>DOCUMENTOS ENTRANTES</b>				
Oficialía de partes	1	Recibe y revisa la información y o peticiones que llegan al H. Ayuntamiento por parte de solicitantes, dependencias, organizaciones o público en general de forma física o vía correo electrónico.	Documento	2 Original y copia
Oficialía de partes	2	Registra de manera consecutiva la correspondencia recibida en el libro, anotando la fecha de recepción del documento, tipo de documento, remitente, asunto y destinatario.	Documento	Original

Oficialía de partes	3	Turna copia del documento al área correspondiente para su seguimiento.	Documento	Original y copia
Oficialía de partes	4	Archiva documentos en recopilador rotulado para facilitar su consulta cuando así lo requiera.	Documento	Original
<b>DOCUMENTOS SALIENTES</b>				
Oficialía de partes	1	Registra en libro florete los datos del oficio saliente (No. de Oficio, Destinatario, Cargo y/o dependencia, asunto, fecha y remitente).	Oficio	Original
Área solicitante	2	Elabora el documento.	Oficio	Original
Área solicitante	3	Envía el documento original con copia para acuse y copias de conocimiento a demás destinatarios cuando así lo requiera.	Oficio	Original y copia(s)
Área solicitante	4	Archiva la copia de acuse del documento enviado.	Oficio	Copia

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Archivado de documentos entrantes y salientes</b>
<b>Objetivo:</b>	Mantener archivados los documentos entrantes y salientes para su consulta cuando así lo requiera.
<b>Fundamento Legal:</b>	Ley Federal de Archivos Ley de Archivos del Estado de Puebla
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	10 minutos aproximadamente

<b>Descripción del Procedimiento: Archivado de documentos entrantes y salientes</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Oficialía de partes	1	Rotula los recopiladores necesarios para archivar los diferentes tipos de documentos entrantes y salientes y así facilitar su consulta cuando así lo requiera.	N/A	Los necesarios

Oficialía de partes	2	Lleva a cabo el Procedimiento de Recepción de documentos o el Procedimiento de Envío de documentos, según sea el caso.	Documento	N/A
Oficialía de partes	3	Archiva los documentos de acuerdo al tipo (entrantes/salientes) (oficios, solicitudes, memorándums, constancias) en recopilador previamente rotulado.	Documento	Original o copia

#### IV. ARCHIVO MUNICIPAL

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Archivo Histórico</b>
<b>Objetivo:</b>	Proporcionar información histórica del Municipio al solicitante
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	48 hrs

<b>Descripción del Procedimiento: Archivo Histórico</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Solicitante se registra oficialmente	1	Registro de visitante	Libro de Registro	original
Encargado de Archivo Municipal	2	Recibe solicitud de información	Solicitud	original
Encargado de Archivo Municipal	3	Si no procede la solicitud, informa y explica motivos.	Solicitud	original

		En caso de que proceda continúa procedimiento.		
Encargado de Archivo Municipal y/o Solicitante	4	Realiza la búsqueda de la información	Documento solicitado	original
Encargado de Archivo Municipal	5	Si la información es localizada y se requieren copias emite el cobro de derechos y canaliza al usuario a tesorería para el pago correspondiente	Recibo de pago	original
Encargado de Archivo Municipal	6	Fotocopia la información para entregar	Documento solicitado	Copias solicitadas
Usuario	7	Realiza pago de derechos	Recibo de pago	original
Encargado de Archivo Municipal	8	Hace entrega de los documentos fotocopiados	Documento solicitado	original
Solicitante	9	Recibe información y firma de recibido	Documento solicitado	original

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para la Capacitación en Administración de Documentos a los responsables de los archivos de trámite de las Unidades Administrativas que integran el H. Ayuntamiento.</b>
<b>Objetivo:</b>	Capacitar a los servidores públicos del Ayuntamiento a través de talleres de Administración de Documentos, con el objetivo de homogenizar la organización y transferencia de la documentación administrativa al Departamento de Archivo.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	15 días

<b>Descripción del Procedimiento: Procedimiento para la Capacitación en Administración de Documentos a los responsables de los archivos de trámite de las Unidades Administrativas que integran el H. Ayuntamiento.</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Elabora el contenido programático del Taller de Administración de Documentos y presenta al Secretaria del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente para su aprobación.	Programa del Taller (Pt)	Original
Secretaria del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente	2	Revisa el contenido programático del Taller de Administración de Documentos.  Si no hay observaciones continúa en la actividad No. 7, en caso contrario continúa actividad 5	Programa del Taller (Pt)	Original
Secretaria del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente	3	Entrega al Encargado de Archivo Municipal las observaciones hechas al contenido programático del Taller de Administración de Documentos para su atención	Programa del Taller (Pt)	Original
Encargado de Archivo Municipal	4	Recibe y atiende los cambios necesarios al contenido del Taller de Administración de Documentos y los regresa al Secretaria del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente para su aprobación.	Programa del Taller (Pt)	Original
Secretaria del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente	5	Aprueba el contenido programático del Taller de Administración de Documentos.	Programa del Taller (Pt)	Original
Secretaria del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente	6	Instruye al Encargado de Archivo Municipal para que elabore el calendario del Taller de Administración de Documentos.	Calendario	Original

Encargado de Archivo Municipal	7	Recibe instrucciones; elabora el calendario y gira los oficios correspondientes las unidades administrativas	Oficio	Original y 1 copia
Unidades Administrativas	8	Confirman al Encargado de Archivo Municipal las fechas propuestas e informan el número de asistentes al Taller de Administración de Documentos.	Memorando	Original
Encargado de Archivo Municipal	9	Imparte el Taller de Administración de Documentos al personal	Programa del Taller (Pt)	Original
Encargado de Archivo Municipal	10	Presenta a la Secretaria del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente informe general al concluir el Taller	Informe	Original
Secretaria del Ayuntamiento del Ayuntamiento y Presidente	11	Recibe el informe general de la capacitación en Administración de Documentos	FIN	Original

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para la transferencia de archivos administrativos al archivo general municipal</b>
<b>Objetivo:</b>	La recepción, clasificación, ordenación, difusión y custodia de los documentos. Promoción del Patrimonio Documental. Dar a conocer el patrimonio documental histórico o memoria institucional con que cuenta el municipio y que pueden ser aprovechados por investigadores.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	48 hrs

**Descripción del Procedimiento: Procedimiento para la transferencia de archivos administrativos al archivo general municipal**

<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Titular de la Dependencia o Unidad Administrativa	1	Solicitará la transferencia de sus archivos administrativos a la Dirección de Archivo General Municipal.	Oficio	2
Encargado de Archivo Municipal	2	Recibe la solicitud y atiende la solicitud de Transferencia, previo al calendario establecido.	Oficio	1
Encargado de Archivo Municipal	3	Conjuntamente con el responsable de cada unidad cotejará el contenido de las cajas y la documentación a transferir con los inventarios impresos, de acuerdo como lo establecen los presentes lineamientos.	Anexos Archivo	1
Encargado de Archivo Municipal	4	En caso de alguna irregularidad se hará las observaciones correspondientes, mismas que serán solventadas por los responsables de las unidades Administrativas.	informe	original
Encargado de Archivo Municipal	5	En caso de no existir observaciones o en su defecto hayan sido solventadas, se procederá a cerrar, sellar y encintar las cajas que contienen los archivos administrativos a transferir.	fin	original
Titular de la Dependencia o Unidad Administrativa	6	Resguardaran los inventarios impresos y en soporte magnético.	Anexos Archivo	1

Titular de la Dependencia o Unidad Administrativa	7	Conjuntamente con el Encargado del Archivo Municipal, procederán a levantar el "Acta Administrativa de Transferencia de Archivos Administrativos al Archivo General Municipal" en presencia de un representante de la Contraloría Municipal nombrado para tal efecto y dos testigos de asistencia, uno por parte de la Dependencia u Organismo Descentralizado que será el Coordinador Administrativo o quien desempeñe dichas funciones y el otro por parte del Archivo General Municipal, procediendo a firmarla todos los que en ella intervengan.	Acta	1
Titular de la Dependencia o Unidad Administrativa	8	Cada Titular de la Dependencia o Unidad Administrativa debe entregar al Encargado del Archivo Municipal dos impresiones del Acta Administrativa y anexos que la integran, firmada por todos los que en ella intervienen; así mismo, se entregará en disco compacto, el contenido de los formatos (Inventario de Transferencia de Archivos Administrativos e Histórico y el de Identificación de Series Documentales y Plazos de Conservación) mismos que serán cotejados con los inventarios impresos.	Acta Anexos Disco	2

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para la Integración Topográfica de fondos documentales</b>
<b>Objetivo:</b>	Integrar en un fondo documental cada una de las transferencias documentales realizadas durante una Administración Municipal, en base a la estructura orgánica vigente, identificando precisamente la ubicación física que corresponde a cada caja de documentos, disponiéndola para su recuperación expedita.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	90 días hábiles.

<b>Descripción del Procedimiento: Procedimiento para la Integración Topográfica de fondos documentales</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Realiza informe general de las transferencias documentales de la Administración Municipal que concluye.	Informe (Inf.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Realiza el cotejo de los inventarios de transferencia.	Informe (Inf.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	4	Conforma el Inventario del fondo a integrarse topográficamente con los inventarios de las transferencias realizadas en la Administración Municipal que corresponde	Inventario (Inv.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	8	Elabora las etiquetas de signatura topográfica e información documental general de cada caja de documentos pertenecientes al Fondo que se integra.	Inventario	Original
Encargado de Archivo Municipal	11	Da seguimiento a los tiempos y movimientos del procedimiento de integración Topográfica del Fondo Documental transferido	Inventario	Original
Encargado de Archivo Municipal	12	Inicia la colocación de etiquetas de signatura topográfica en cada una de las cajas de documentos transferidas hasta su conclusión	Inventario	Original

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para la Consulta, Préstamo y Reprografía de documentación administrativa</b>
<b>Objetivo:</b>	Proporcionar servicios eficientes de consulta y préstamo documentales, atendiendo la solicitud de información presentada por las Unidades Administrativas de las Dependencias y/o Entidades (usuarios internos); y de usuarios externos, a través de las Unidades Administrativas de Acceso a la Información.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipa</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	3 días hábiles.

<b>Descripción del Procedimiento: Consulta, Préstamo y Reprografía de documentación administrativa.</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Recibe del usuario -interno o externo- oficio de solicitud de préstamo de documentos.	Oficio (Of.)	Original y 1 copia
Encargado de Archivo Municipal	2	Verifica si cuenta con los datos necesarios para realizar la búsqueda documental. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si los datos están correctos, continúa en la actividad No. 5</li> <li>• En caso contrario actividad 3</li> </ul>	Oficio (Of.)	1 Original
Encargado de Archivo Municipal	3	Requiere vía telefónica a la Unidad Administrativa solicitante mayores datos sobre la información requerida.	Oficio (Of.)	1 Original

Unidad Administrativa Solicitante	4	Proporciona los datos correctos para realizar la búsqueda de la información solicitada.	Oficio (Of.)	1 Original
Encargado de Archivo Municipal	5	Realiza la búsqueda de la información solicitada a través de la revisión de los inventarios de transferencia en la base de datos o impresos e identifica la información solicitada por la Unidad Administrativa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se cuenta con la documentación solicitada, continúe en la actividad No. 7.</li> </ul> En caso contrario: actividad 6	Oficio (Of.)	1 Original
Encargado de Archivo Municipal	6	Comunica mediante oficio a la Unidad Administrativa solicitante la no existencia de información.	Oficio (Of.)	Original y 1 copia
Encargado de Archivo Municipal	7	Ubica topográficamente la caja que contiene la información solicitada y los informa al Jefe del Departamento de Archivo de Concentración	memorando	Original
Encargado de Archivo Municipal	8	Informa vía telefónica a la Unidad Administrativa solicitante que la información se encuentra disponible.	memorando	Original
Encargado de Archivo Municipal	9	Requisita el Formato de Préstamo de Documentación Administrativa.	Formato de Préstamo de Documentación	Original
Unidad Administrativa Solicitante	10	Acude al Departamento de Archivo para recoger la información solicitada.	Memorando	Original
Unidad Administrativa Solicitante	11	Firma el Formato de Préstamo de Documentación Administrativa	Formato	original
Encargado de Archivo Municipal	12	Entrega la documentación a la Unidad Administrativa solicitante.	Expedientes (Exp.)	Original

Unidad Administrativa Solicitante	13	Recibe la documentación solicitada, verifica sus datos e integridad.	Expedientes (Exp.)	Original
	14	Devuelve la documentación Nota: los expedientes en préstamo podrán estar un plazo no mayor a 30 días en posesión de las unidades administrativas solicitantes. En caso de vencimiento deberá renovarse el formato de solicitud.	Expedientes (Exp.)	1 Original
Encargado de Archivo Municipal	15	Recibe y revisa el orden y la integridad de la documentación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no falta algún documento continúe en la actividad No. 18</li> <li>• De lo contrario actividad 16:</li> </ul>	formato	Original
Encargado de Archivo Municipal	16	Solicita al usuario la devolución inmediata del faltante y comunica lo pertinente al Jefe del Departamento de Archivo de Concentración.	memorando	Original
Encargado de Archivo Municipal	17	Procede de acuerdo a la normativa aplicable en caso de que exista faltante en la devolución de documentos.	Oficio (Of.)	1 Original y 1 copia
Encargado de Archivo Municipal	18	Cancela el formato de Préstamo documental y realiza la integración topográfica.	fin	

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para el Expurgo de fondos documentales cuyos valores primarios han prescrito.</b>
<b>Objetivo:</b>	Preparar la documentación de valores prescritos para su Depuración y Transferencia Secundaria al Archivo Histórico.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	180 días hábiles.

<b>Descripción del Procedimiento: Expurgo de fondos documentales cuyos valores primarios han prescrito.</b>				
<b>Responsable</b>	<b>N°</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Revisa anualmente la prescripción de los valores documentales primarios y elabora informe técnico.	Informe (Inf.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Informa a los Titulares de las Unidades Administrativas, Dependencias o Entidades generadoras de las series documentales de la prescripción de plazo precautorio y pregunta sobre la procedencia de la Baja Documental o la ampliación de plazo precautorio.	Oficio (Of.)	Original y 1 copia
Titular de Unidad Administrativa, Dependencia o Entidad	3	Responde su decisión sobre el destino final de las series documentales propuestas para Baja. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si no se amplía plazo precautorio continúa en actividad No. 5.</li> <li>• De lo contrario:</li> </ul>	Oficio (Of.)	Original y 1 copia

	4	Informa al Encargado de Archivo Municipal sobre cuáles series documentales ampliarán su plazo precautorio, las cuales se registran para su conservación.		
Encargado de Archivo Municipal	5	Inicia el proceso de Expurgo y registra en la bitácora diaria cuáles documentos se seleccionan para Baja y cuáles permanecen en las cajas originales para su valoración histórica.	Bitácora (Bi)	Original
Encargado de Archivo Municipal	6	Elabora un informe mensual señalando las series documentales que se intervienen y turna a la Presidenta Municipal e inicia la Depuración	informe (In.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	7	Una vez concluida la Depuración, inicia la Transferencia Secundaria.	Termina Procedimiento.	

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para baja documental en el archivo de concentración.</b>
<b>Objetivo:</b>	Formulación de políticas y criterios propios del trámite y control de las bajas documentales en el Archivo de Concentración, que permitan la adecuada valoración del destino final de los documentos.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	60 días hábiles.

<b>Descripción del Procedimiento: Baja Documental en el Archivo de Concentración.</b>				
<b>Responsable</b>	<b>N°</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Elabora Ficha Técnica de Pre-valoración para baja documental	Oficio (Of)	Original 1 copia
Encargado de Archivo Municipal	2	Elabora expediente Para el Trámite y Control de Bajas Documentales para dictaminación.	Expediente Técnico de Pre-valoración (Exp.)	Original
Contraloría Municipal	3	Recibe expediente para el trámite y control de bajas documentales	Oficio (Of)	Original 1 copia

Encargado de Archivo Municipal	4	Solicita mediante oficio a la Contraloría Municipal, que en base al Padrón de Proveedores, asigne a un proveedor de servicios de reciclaje de papel y nombre un representante que asista al protocolo de baja documental.	Oficio (Of)	Original 1 copia
Contraloría Municipal Contraloría Municipal	5	Informa mediante oficio al Encargado de Archivo Municipal los datos de la compañía recicladora de papel en base al Padrón de Proveedores, y el nombre de su representante.	Oficio (Of)	Original 1 copia
Encargado de Archivo Municipal Director del Archivo General Municipal	6	Elabora solicitud a la compañía encargada del reciclado de papel, estableciendo día y la hora para ejecutar la baja documental, y el nombre del representante de la Contraloría Municipal que asistirá al protocolo de la baja documental.		
Encargado de Archivo Municipal, Representante de la Contraloría Municipal	7	Firman el Acta que se integra al Expediente Para el Trámite y Control de Bajas Documentales.	Acta (Ac.)	Original y 2 copias
Encargado de Archivo Municipal	8	Recibe el Expediente Para el Trámite y Control de Bajas Documentales para su custodia, entregando una copia al Representante de la Contraloría Municipal. Termina Procedimiento	Expediente Para el Trámite y Control de Bajas Documentales (Exp.)	Original y 2 copias

<b>Nombre del Procedimiento</b>	<b>Procedimiento de Transferencia Secundaria.</b>
<b>Objetivo:</b>	Realizar la Transferencia Secundaria al Archivo Histórico de documentos con valor histórico, para su conservación permanente.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	90 días

<b>Descripción del Procedimiento:</b> Transferencia Secundaria.				
<b>Responsable</b>	<b>N°</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Elabora del Inventario Genérico de Baja Documental, el Inventario de Transferencia Secundaria y de la Ficha Técnica de Pre-valoración para su dictaminación.		
Encargado de Archivo Municipal	2	<p>Informa mediante oficio a los jefes de las unidades administrativas el resultado de su dictamen.</p> <p>Elabora acta de Transferencia Secundaria e integra el Expediente Técnico para el Trámite y Control de Bajas Documentales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la información es correcta, continúa en la actividad No. 6.</li> </ul>	Oficio (Of.)	Original y 2 copia

Encargado de Archivo Municipal	3	Inicia la Integración del Expediente Técnico para el Trámite y Control de Bajas Documentales.		
Encargado de Archivo Municipal	4	Solicita mediante oficio a la Contraloría Municipal la presencia de un representante en el protocolo de Acta de Transferencia Secundaria, proponiendo lugar, fecha y hora para la misma.	Oficio (Of.)	Original y 1 copia
Contraloría Municipal	5	Recibe la solicitud y da respuesta al Encargado de Archivo Municipal y confirma mediante oficio lugar, fecha y hora del protocolo de Acta de Transferencia Secundaria.	Oficio (Of.)	Original y 1 copia
Encargado de Archivo Municipal	6	Elabora el acta de Transferencia Secundaria, los Inventarios de Transferencia Secundaria y el Inventario genérico de baja documental e integra el Expediente Transferencia Secundaria impreso y en versión electrónica contenida en un disco compacto.	Expediente de Transferencia Secundaria (ETS)	Original, 2 copias y 1 disco Compacto.
Encargado de Archivo Municipal	7	Concentra el Expediente de Transferencia Secundaria para su custodia y notifica a Contraloría sobre el traslado físico de la documentación.		
Encargado de Archivo Municipal	8	Realiza el traslado físico de los documentos históricos a instalaciones del Departamento de Archivo Histórico. Termina procedimiento.		

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para la organización de documentos históricos.</b>
<b>Objetivo:</b>	Revisar, clasificar y ordenar la documentación histórica generada durante administraciones anteriores, con la finalidad de preservar la memoria de nuestra ciudad de Puebla, con el debido orden para eficientar la búsqueda de información.
<b>Fundamento Legal:</b>	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Ley Federal de Archivos Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental Ley General de Bienes Nacionales Ley Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticas e Históricas Ley de Archivos del Estado de Puebla Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla Ley de Protección de Datos Personales en posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Puebla Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla, Ley Orgánica Municipal
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	12 meses

<b>Descripción del Procedimiento: Para la organización de documentos históricos</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Revisa los documentos a organizar e integrar el Archivo Histórico.	Documentación Histórica (DH)	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Realiza la organización e integración de la documentación histórica en la serie correspondiente.		
Encargado de Archivo Municipal	3	Revisa, clasifica y ordena la documentación.	DH	Original
Encargado de Archivo Municipal	4	Retira grapas, clips y elementos que puedan causar deterioro al documento.	DH	Original
Encargado de Archivo Municipal	5	Coloca los expedientes en su caja archivadora, anotando los datos de identificación, ejemplo: número de caja, contenido, fechas extremas, etc.	DH	Original
Encargado de Archivo Municipal	6	Registra en el inventario la documentación organizada. Termina Procedimiento	Inventario (Inv.)	Original

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para la actualización del inventario del Archivo Histórico Municipal.</b>
<b>Objetivo:</b>	Actualizar el inventario del Archivo Histórico, a través del registro de los diversos documentos que se incorporan a las secciones y series documentales. De esta forma, se busca el mayor control de los documentos que conforman el acervo, al igual que un mejor servicio de acceso a la información a los usuarios internos y externos.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	Permanente

<b>Descripción del Procedimiento: Para la actualización del inventario del Archivo Histórico Municipal</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Realiza inventario del archivo histórico de acuerdo con el calendario de actividades.	Programa de Trabajo	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Ordena los documentos cronológicamente por sección y serie.	Documentos	Original
Encargado de Archivo Municipal	3	Conforma volúmenes de los documentos ya ordenados y asigna número de volumen y folios iniciando de la última página a la primera	Volúmenes	Original
Encargado de Archivo Municipal	4	Actualiza base de datos en la que se registran los volúmenes inventariados.	Base de Datos	
Encargado de Archivo Municipal	5	Captura en la base de datos del inventario del Archivo Histórico, los documentos por sección y serie correspondiente.	Base de Datos	
Encargado de Archivo Municipal	6	Emite informe impreso y en disco compacto para su consulta. Termina Procedimiento	Doc. y CD	

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para la organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico del Archivo Histórico Municipal.</b>
<b>Objetivo:</b>	Identificar, clasificar, organizar, elaborar un inventario y conservar el material fotográfico para su preservación, con la finalidad de que su localización sea más rápida agilizando la búsqueda de la información requerida por las dependencias del H. Ayuntamiento y por los usuarios externos.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley Federal de Archivos.</li> <li>• Ley General de Bienes Nacionales.</li> <li>• Ley Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticas e Históricas.</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal.</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	Permanente

<b>Descripción del Procedimiento: Organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico del Archivo Histórico Municipal</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Elabora el programa de trabajo referente a la organización, digitalización, inventario y conservación del material fotográfico.	Programa de trabajo (PT)	
Encargado de Archivo Municipal	2	Inicia proceso de organización del material fotográfico de acuerdo con el programa de trabajo.	PT	
Encargado de Archivo Municipal	3	Ordena el material fotográfico aplicando el principio de procedencia y orden original.	Fotografías (F)	

Encargado de Archivo Municipal	4	Agrupar y separar las fotografías por Administración Municipal.	F	
Encargado de Archivo Municipal	5	Selecciona y clasifica el material fotográfico por tema, (ejemplo: actos cívicos, limpia, giras de trabajo, obra pública, etc.).	F	
Encargado de Archivo Municipal	6	Inicia proceso de la digitalización del material fotográfico.	F	
Encargado de Archivo Municipal	7	Digitaliza el material fotográfico para evitar su manipulación y deterioro, respaldándolas en carpetas por Administración Municipal, asignándoles su número de inventario	Archivo digital	
Encargado de Archivo Municipal	8	Identifica el material fotográfico de acuerdo con el lugar, personajes y fecha, elaborando el inventario de cada una de ellas.	(F)	
Encargado de Archivo Municipal	9	Captura en el formato de inventario los datos del material fotográfico	Inventario (Inv.)	
Encargado de Archivo Municipal	10	Realiza la limpieza del material fotográfico y en su caso la restauración cuando lo requieran. Elabora y coloca la etiqueta de identificación y las instala en sus respectivas guardas.		
Encargado de Archivo Municipal	11	Colocan la caja archivadora con su respectiva etiqueta en la estantería correspondiente.		
Encargado de Archivo Municipal	12	Pone a disposición del usuario el inventario del material fotográfico, para su consulta. Termina Procedimiento	Inventario (Inv.)	

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para la consulta de documentos.</b>
<b>Objetivo:</b>	Proporcionar acceso eficiente a la información de carácter histórico, bibliográfico, cartográfico, hemerográfico, material fotográfico y reglamentario para uso y aprovechamiento de las dependencias municipales y usuarios externos.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	1 día

<b>Descripción del Procedimiento: Para la consulta de documentos</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Recibe oficio de solicitud por parte de la Unidad Administrativa, Dependencia o Entidad del H. Ayuntamiento y/o usuario externo, para consultar documentos históricos	Oficio (Of.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Realiza la búsqueda de información en las series documentales que conforman el Archivo Histórico.	Inventarios (Inv.)	Original

Encargado de Archivo Municipal	3	Localiza la información entregándola al usuario con el formato de registro de consulta de usuarios externos; el formato de registro de préstamo de documentos a usuarios; registro usuarios y; Registro de consulta de documento(s) para dar el servicio de consulta de documentos.	Formato de registro de usuarios externos Registro de préstamo de documento a usuarios internos Registro de Usuarios Registro de consulta de documento(s)	Original
Usuario	4	Llena el formato de: registro de consulta de usuarios externos; el formato de registro de préstamo de documentos a usuarios internos; registro usuarios y; Registro de consulta de documento(s), para dar el servicio de consulta de documentos según corresponda el lugar donde se preste el servicio, con el fin de llevar el control y estadística.	RCUE, RPDUI, RU, RCD.	Original
Encargado de Archivo Municipal	5	Recibe el formato correspondiente y la identificación oficial del usuario.	RCUE, RPDUI, RU, RCD.	Originales
Usuario	6	Realiza la consulta del material solicitado, • Si es usuario interno la reproducción de documentos no tiene costo y continua en la actividad No. 10; en caso contrario:	Documentos (Doctos.)	Original
Encargado de Archivo Municipal	7	Indica al usuario externo que realice el pago correspondiente en la Tesorería Municipal.		
Usuario externo	8	Efectúa el pago correspondiente y entrega el recibo al Encargado de Archivo Municipal quien procede a fotocopiar o digitalizar los documentos.	Recibo de pago (R.P.)	
Encargado de Archivo Municipal	9	Entrega las fotocopias o digitalizaciones solicitadas por el usuario externo.	Fotocopias o digitalización es en soporte electrónico	

Encargado de Archivo Municipal	10	Entrega al usuario interno la reproducción de documentos y cancela el formato de registro correspondiente. Termina Procedimiento	Formato de Registro de préstamo de documento a usuarios internos (RPDUI)	
--------------------------------	----	---	--	--

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para la difusión del Archivo General Municipal</b>
<b>Objetivo:</b>	Promover el patrimonio documental que resguarda el Archivo General Municipal, con la finalidad de que un mayor número de ciudadanos, conozcan la riqueza de su acervo.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	Permanente

<b>Descripción del Procedimiento: Para la difusión del Archivo General Municipal</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Integra programa integral de difusión, considerando la impresión de dípticos, trípticos, separadores, folletos, carteles, exposiciones documentales, boletín electrónico, agenda en espacios académicos, seminarios y foros, así como medios de comunicación. Turna a Presidente Municipal para aprobación.	Programa Integral de Difusión(PID)	Original

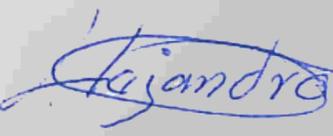
Presidente Municipal	2	Autoriza el programa integral de difusión.	PID	Original
Encargado de Archivo Municipal	3	Informa a los medios de comunicación (ruedas de prensa y publicaciones en periódicos) de las actividades culturales y de difusión que realiza el Archivo General Municipal.		
Encargado de Archivo Municipal	4	Gestiona la impresión del material de difusión como dípticos, trípticos, folletos, carteles, etc.		
Encargado de Archivo Municipal	5	Entrega material de difusión (dípticos, trípticos, folletos, separadores, etc.) a la ciudadanía. Termina Procedimiento.	Mat. Dif.	Copia
Encargado de Archivo Municipal	6	Informa al Presidente Municipal el resultado de las actividades realizadas.	Informe (Inf.)	Original

<b>Nombre del Procedimiento:</b>	<b>Procedimiento para la visitas guiadas al Archivo Histórico Municipal</b>
<b>Objetivo:</b>	Proporcionar el servicio de visitas guiadas a instituciones que así lo soliciten, así como al público en general, con la finalidad de recorrer las instalaciones del Archivo Histórico en el Palacio Municipal y mostrar los fondos documentales que se tiene bajo custodia.
<b>Fundamento Legal:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</li> <li>• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública gubernamental</li> <li>• Ley Federal de Archivos</li> <li>• Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública</li> <li>• Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental</li> <li>• Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla</li> <li>• Ley de Archivos del Estado de Puebla.</li> <li>• Ley Orgánica Municipal</li> </ul>
<b>Tiempo Promedio de Gestión:</b>	1 día

<b>Descripción del Procedimiento: Para las visitas guiadas al Archivo Histórico Municipal</b>				
<b>Responsable</b>	<b>No.</b>	<b>Actividad</b>	<b>Formato o Documento</b>	<b>Tantos</b>
Encargado de Archivo Municipal	1	Recibe escrito de solicitud por parte de instituciones o grupos de ciudadanos, para realizar visita guiada al Archivo Histórico.	Oficio	Original
Encargado de Archivo Municipal	2	Autoriza la visita y agenda con el personal autorizado de presidencia.		
Encargado de Archivo Municipal	3	Programa la visita conforme al calendario sujeto a la apertura del Archivo Histórico del Palacio Municipal.	Calendario de visitas (Cal)	Original
Visitante	4	Acude a las instalaciones del Palacio Municipal, y se registra en el libro de visitas el día y hora agendado.		
Encargado de Archivo Municipal	5	Guía la visita por las Instalaciones del Archivo Histórico.		
Encargado de Archivo Municipal	6	Elabora informe de la visita guiada y lo entrega al Presidente Municipal. Termina Procedimiento	Informe (Inf.)	Original

**IX. DIRECTORIO**

Unidad Administrativa	Titular
Presidenta Municipal Constitucional	Raquel Irma Ramos Alonso
Secretaria del Ayuntamiento	María Cleofas Flores Acevedo
Contralor Municipal	Alejandro Aguilar Villanueva

<b>AUTORIZACIONES</b>	
  <small>PRESIDENCIA MUNICIPAL SANTA CATARINA TLALTEMPAN, PUEBLA 2024</small>	  <small>CONTRALORIA MUNICIPAL SANTA CATARINA TLALTEMPAN, PUEBLA 2021 - 2024</small>
<p>C. Raquel Irma Ramos Alonso Presidenta Municipal Constitucional Santa Catarina Tlaltempan, Puebla</p>	<p>C. Alejandro Aguilar Villanueva Contralor Municipal. H. Ayuntamiento de Santa Catarina Tlaltempan, Puebla</p>

La elaboración del presente manual concluyó en fecha 04 de Diciembre de 2021, con fundamento en lo que establece el artículo 105 Fracción III de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; Artículos 82, 83, 84, 168 y 169 fracciones VII y IX de la Ley Orgánica Municipal.

El contenido y la actualización de la información del documento son responsabilidad del titular de área.